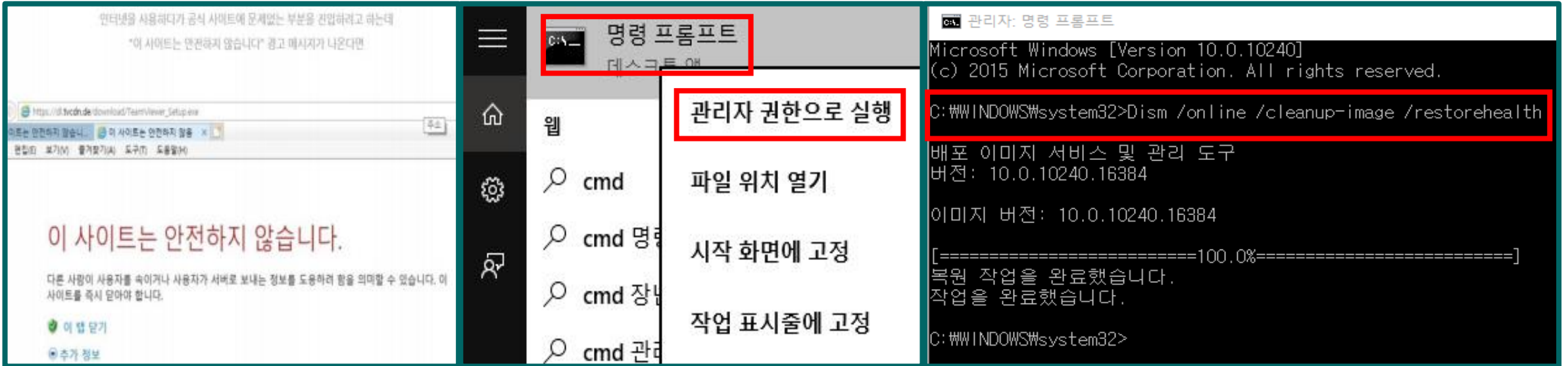


# 오류 사항 해결방법

# 오류1.

“이 사이트는 안전하지 않습니다.”

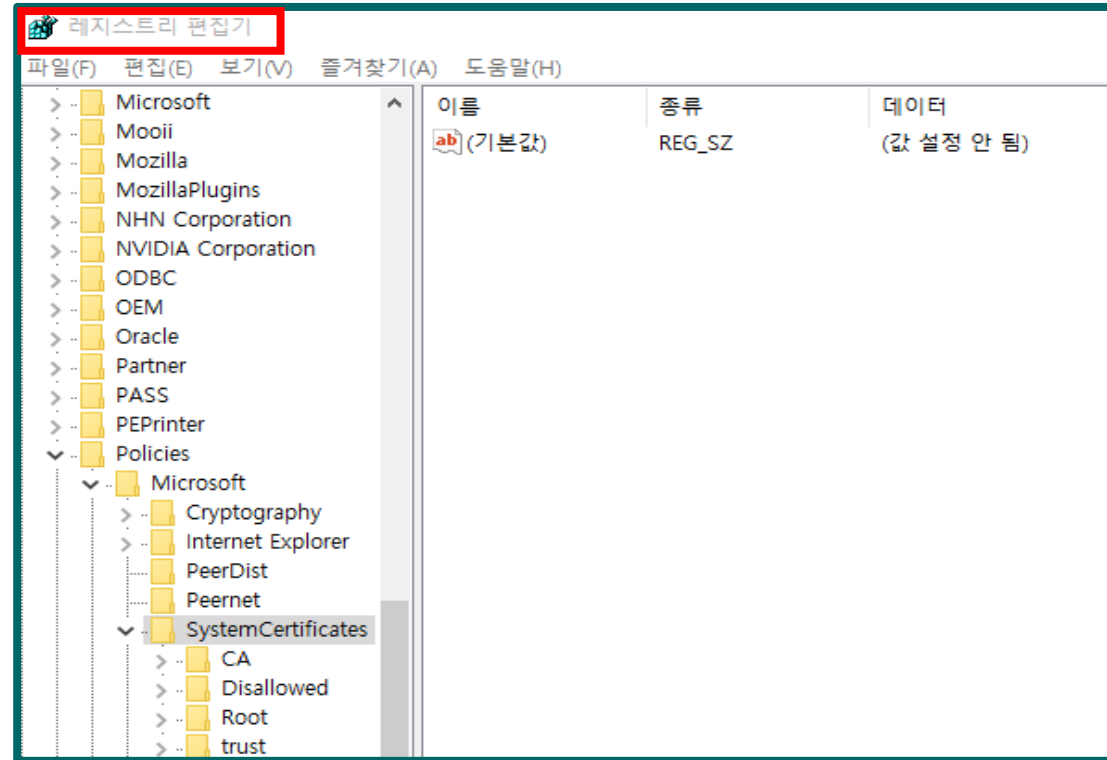
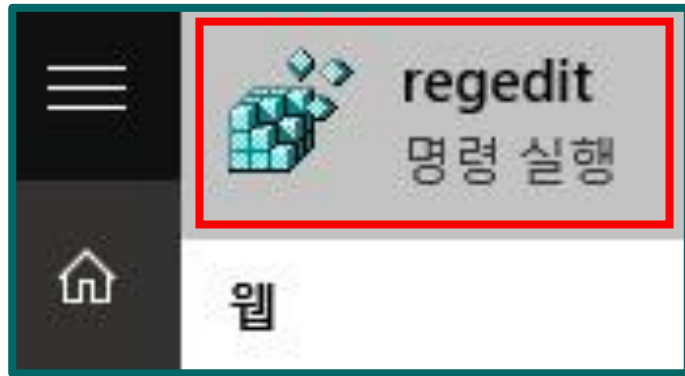


## 첫 번째 방법

- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색” → “cmd” 검색 → “명령 프롬프트” 마우스 오른쪽 버튼 클릭 → “관리자 권한” 실행
- 2) “명령 프롬프트” → “Dism /online /cleanup-image /restorehealth” 입력 후 Enter

# 오류1.

“이 사이트는 안전하지 않습니다.”



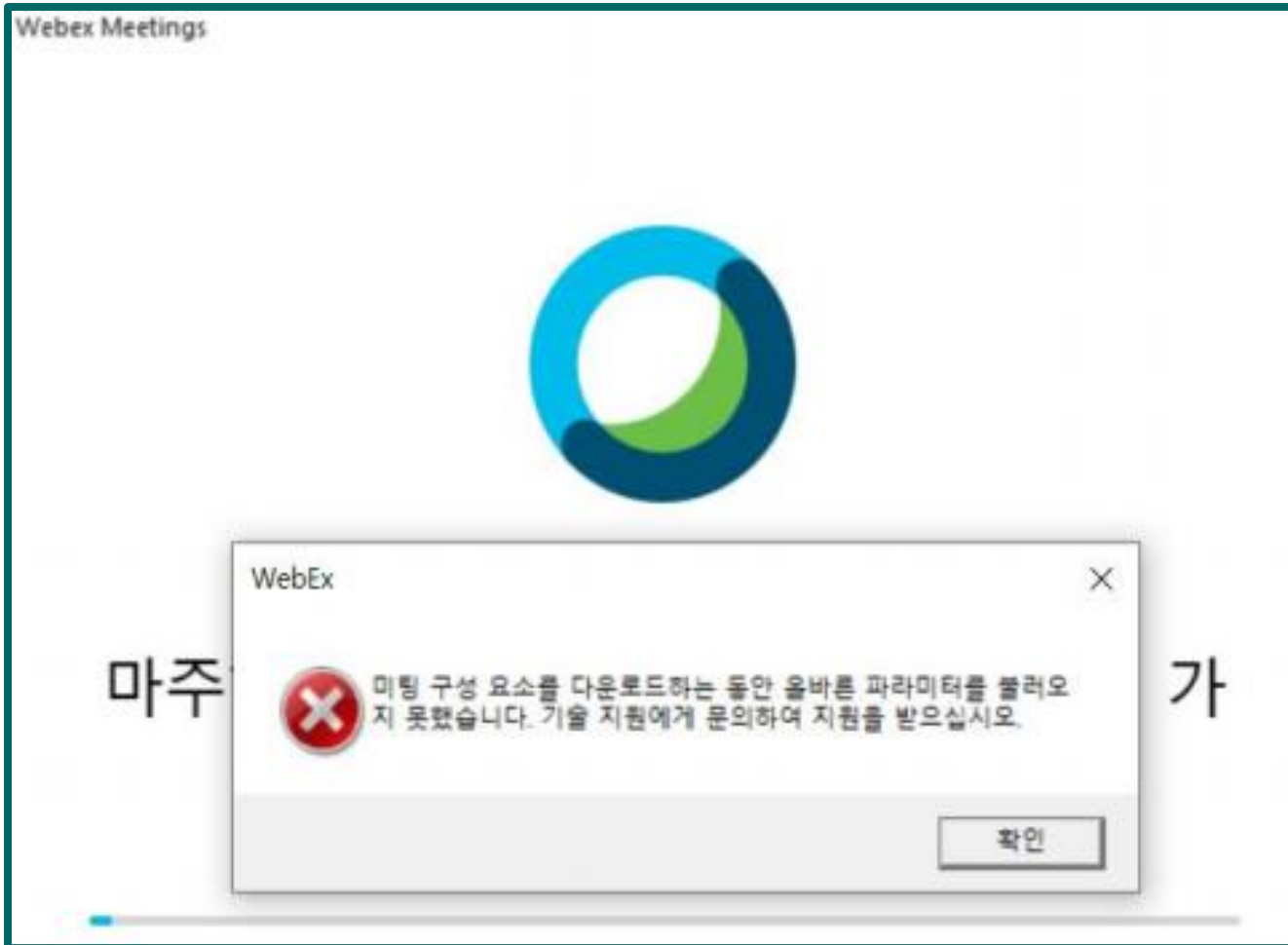
## 두 번째 방법

- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색” → “regedit” 검색 후 실행
- 2) 레지스트리 편집기 → 'HKEY\_LOCAL\_MACHINE → SOFTWARE → Policies → Microsoft → SystemCertificates → 오른쪽 창 "(기본값)" 오른쪽 버튼 수정 클릭 → 값 데이터를 1에서 0으로 변경

**참고)** 문제가 없는 컴퓨터는 값이 없을 수 있습니다.

## 오류2.

- ① 미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오.”



## 오류2.

② “이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음”

③ “error: ‘Failed to get correct parameters while downloading the meet” 가 발생합니다.



연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다.

공격자가 [konkuk.webex.com](http://konkuk.webex.com)에서 정보(예: 비밀번호, 메시지, 신용카드 등)를 도용하려고 시도 중일 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

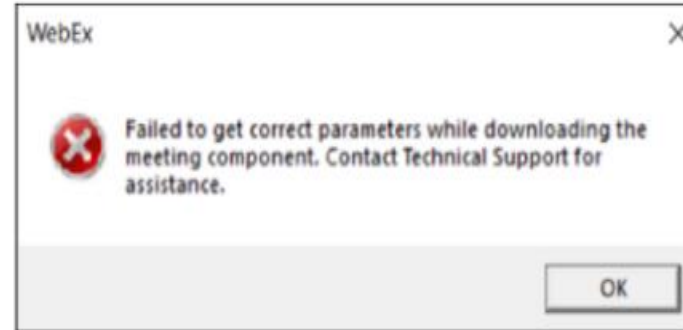
NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

방문한 일부 페이지의 URL, 제한된 시스템 정보, 일부 페이지 콘텐츠를 Google에 전송하여 Chrome 보안을 강화하는 데 참여해 주세요. [개인정보처리방침](#)

고급

안전한 페이지로 돌아가기

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.

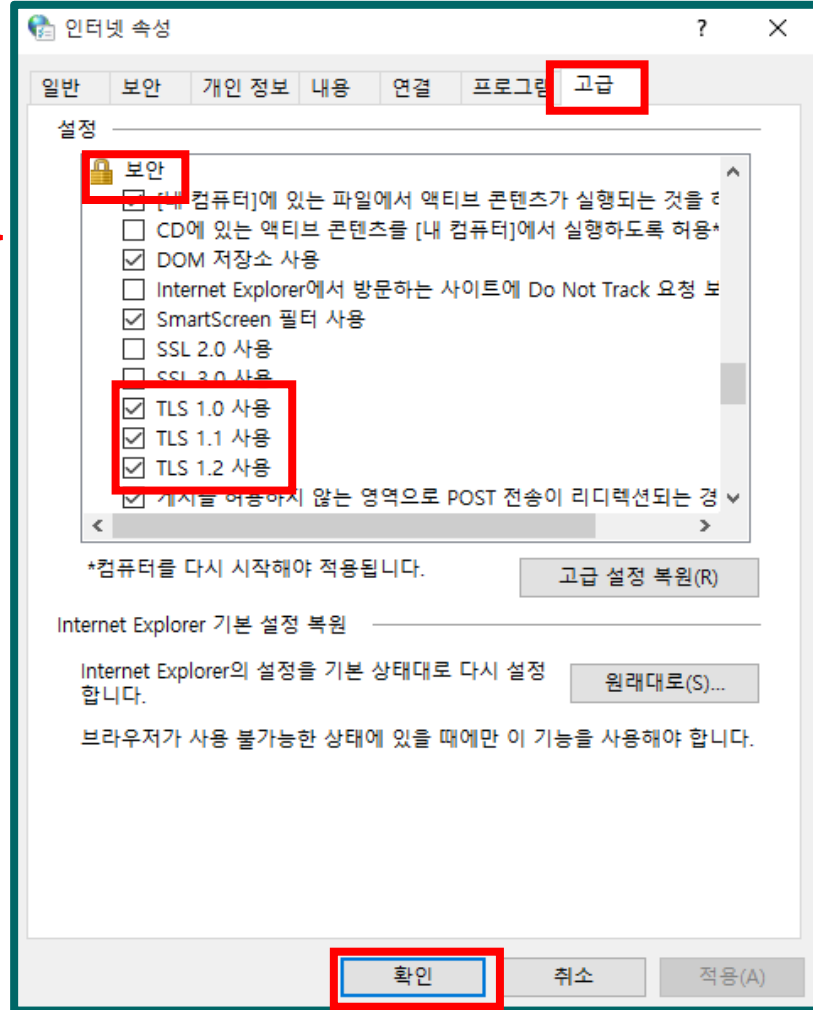


해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

- 1 Cortana 검색 상자에서 인터넷 옵션을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 고급 탭을 선택한 후 보안 아래에 있는 TLS 1.2 사용 상자를 체크합니다.
- 3 적용을 클릭하고 확인을 선택합니다.

## 오류2. 해결방법



- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색” → “인터넷 옵션” 검색
- 2) 인터넷 속성 → 고급
- 3) 보안 → TLS 1.0~1.2까지 체크
- 4) 확인

다음 페이지 →

## 오류2. 해결방법

The image shows a browser window with two QuoVadis Root CA entries. The first entry is 'QuoVadis Root CA' (SHA1 - RSA - 2048) with a valid until date of 17/Mar/2021. The second entry is 'QuoVadis Root CA2' (SHA1 - RSA - 4096) with a valid until date of 24/Nov/2031. The 'QuoVadis Root CA2' entry is highlighted with a red box. Below the entry, there are links for 'Download as DER' and 'Download as PEM', with the 'Download as DER' link also highlighted by a red box.

Overlaid on the browser window is a Windows security warning dialog titled '파일 열기 - 보안 경고'. The dialog asks '이 파일을 여시겠습니까?' (Do you want to open this file?). The file name is 'C:\Users\owner\Downloads\quovadis\_rca2\_der.cer'. The dialog shows a warning icon and text: '이 형식의 파일은 사용자의 컴퓨터에 피해를 줄 수 있습니다. 파일 정보가 의심스럽거나 원본을 신뢰할 수 없으면 이 소프트웨어를 열지 마십시오. 위험성' (This type of file may damage your computer. Do not open this software if you are suspicious of the file information or cannot trust the source. Risk). At the bottom, there are two buttons: '열기(O)' (Open) and '취소' (Cancel). The '열기(O)' button is highlighted with a red box. There is also a checked checkbox for '이 파일을 열기 전에 항상 확인(W)' (Always check before opening this file).

5) 아래 사이트 접속

<https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/>

6) QuoVadis Root CA 2 →

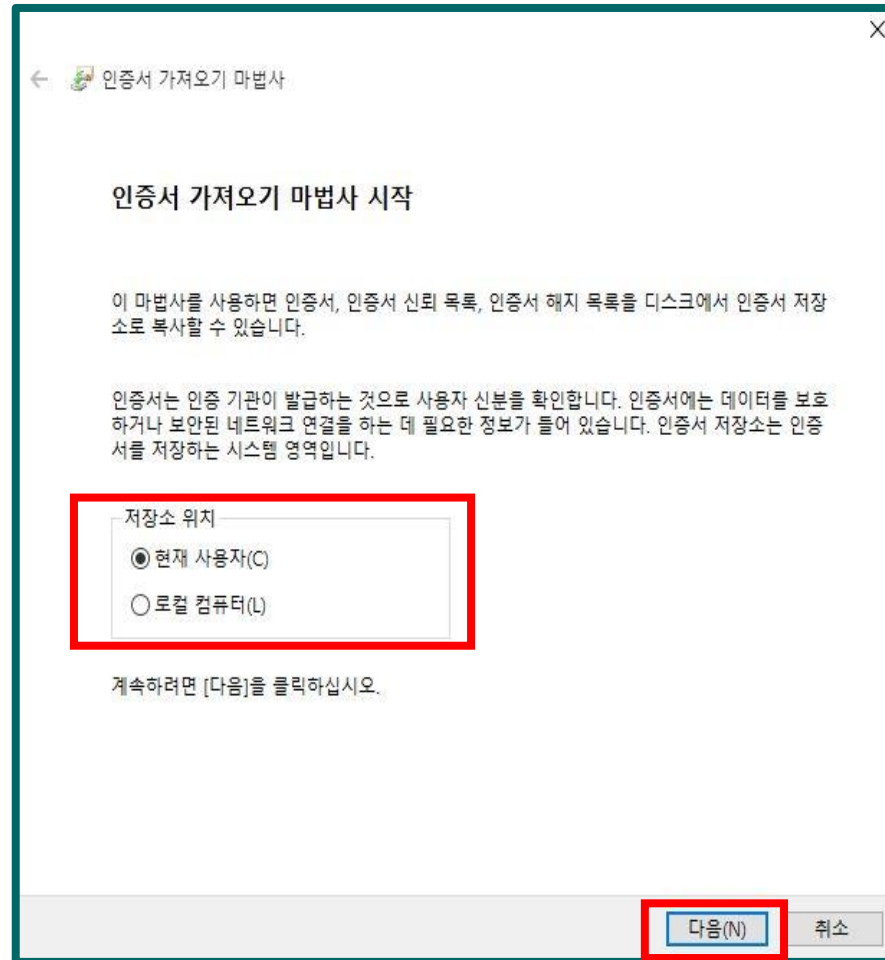
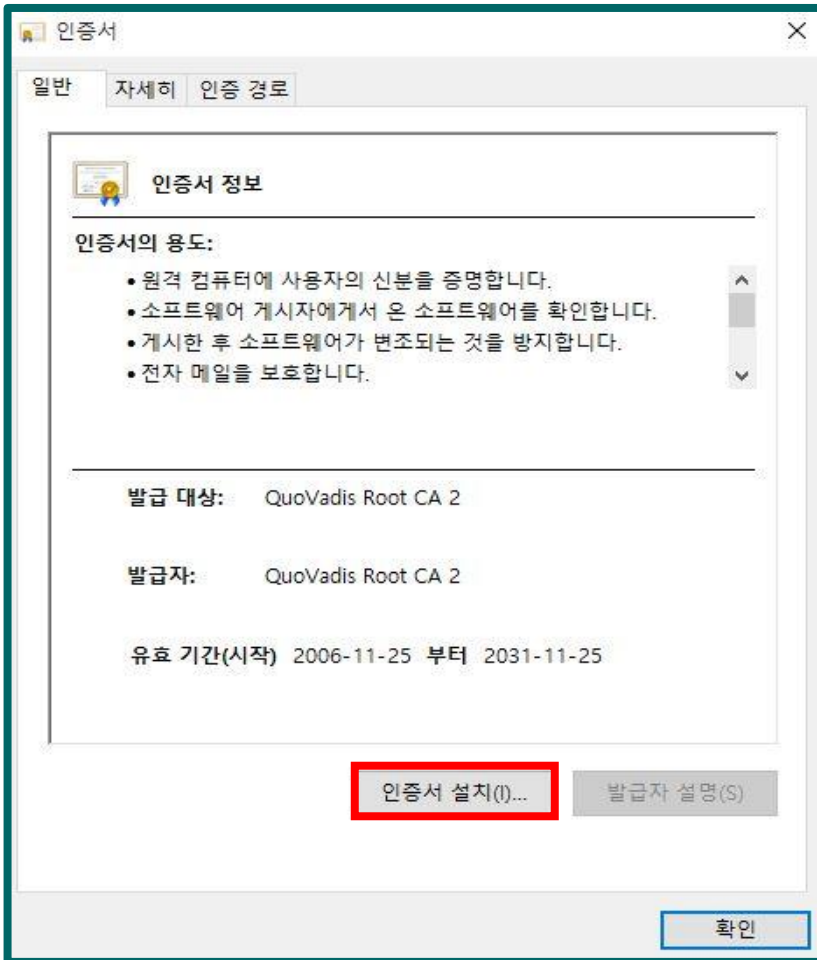
**Download as DER** 클릭하여 다운

7) 다운로드 계속 클릭

8) 열기 버튼 클릭

다음 페이지 →

## 오류2. 해결방법



9) 인증서 설치 클릭

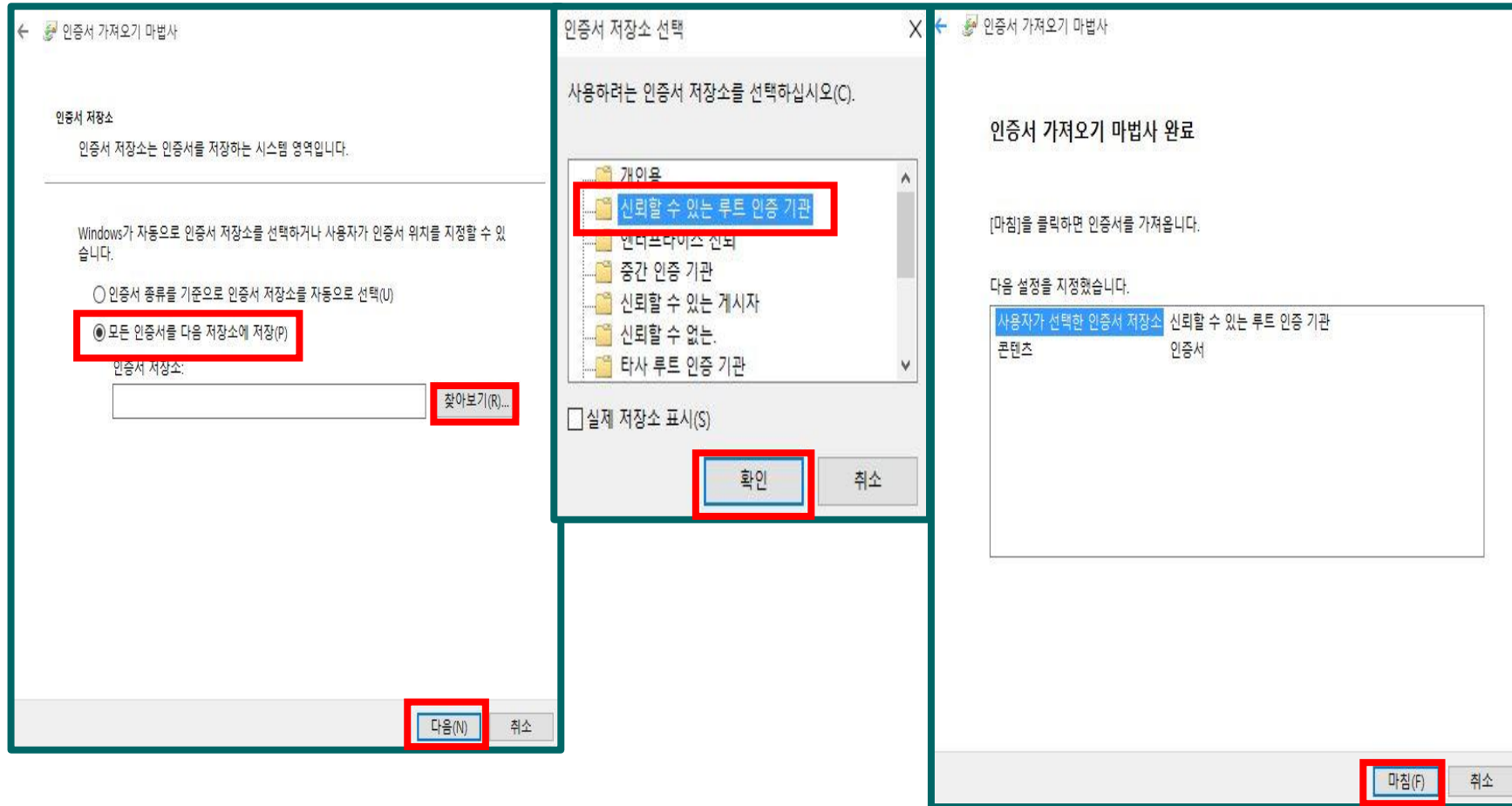
10) 저장소 위치 → 현재 사용자 클릭

11) 다음 버튼 클릭

다음 페이지 →



## 오류2. 해결방법



12) 모든 인증서를 다음 저장소에 저장

13) 찾아보기

14) 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관

15) 다음 → 마침

## 오류3.

“프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다.”

프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다:WebEx exception 030105 when creating new user.

Cisco에서 초대장을 받은 메일계정과 종합정보시스템 메일계정이 일치하지 않기 때문입니다.

**[교직원탭 → 종합정보 → 인사/급여관리 → 기본신상입력]** 에서 받은 초대장 메일 주소로 수정 후 저장 하시면 됩니다.

### ※ 안내사항

- ① 종합정보시스템 정보를 T-LMS로 가져오는 DB연동이 매일 새벽 5시에 연동 되오니 수정하신 다음 날 새벽 5시 이후에 화상강의를 테스트 해주시기 바랍니다.
- ② 다음날 오전 수업이시거나 테스트를 해보셔야 하시는 교원분들께서는 위의 방법으로 메일계정을 수정 해주시기 바랍니다.

문의사항 : 교육성과관리센터(7087, 7229, 7201, 7202)